

ANNEXE 8
GAMME DE SOLUTIONS DE GESTION DE LA MALADIE ET DE BOBINES D'IRM
 Rév. 22

Catégorie de Produits	Produits
Bobines d'imagerie par résonance magnétique (IRM)	Bobines de capitale
Consommables	Bobines consommables
Solutions de gestion de la maladie	UroNav, DynaCAD, articles jetables, divers Matériel et logiciel Options et accessoires

1. Prix.

1.1 Sauf indication contraire au recto du Devis, celui-ci reste valable pendant soixante (60) jours, à moins qu'il ne soit retiré ou modifié par Philips DS North America, LLC.

2. Expédition.

2.1 Philips DS North America, LLC déploiera des efforts raisonnables pour livrer le produit au client (i) à la date de livraison convenue entre les parties, (ii) à la date énoncée dans la proposition, ou (iii) à toute autre date convenue par écrit. Philips DS North America, LLC livrera le produit conformément aux pratiques commerciales standard de Philips DS North America, LLC.

3. Modalités de paiement.

3.1 Devis. Philips peut fournir un devis et facturer les Produits de Philips DS North America, LLC au nom de sa filiale, Philips DS North America, LLC.

3.2 Modalités de paiement : Sauf indication contraire dans le devis, Philips DS North America, LLC facturera les services au client et le client paiera la facture à réception comme suit : 100 % du prix d'achat est exigible trente (30) jours après la date de facturation de Philips DS North America, LLC.

3.3 Bons de commande. Le client doit soumettre à Philips DS North America, LLC des bons de commande distincts et uniques pour les Produits énumérés dans cette annexe propre aux Produits.

3.3.1 Pour Philips DS North America, LLC :
 Philips DS North America, LLC.3650 NE 53rd Avenue
 Gainesville, FL 32609
 Tél. : 1 877 468-4861

3.4 Factures. Sauf indication contraire dans le Devis, Philips DS North America, LLC émettra une ou des facture(s) pour les Produits énumérés dans cette annexe propre aux Produits sous «Philips DS North America, LLC» et une ou des facture(s) distincte(s) et unique(s) pour les Produits énumérés dans toutes les autres annexes propres aux Produits sous «Philips». Philips DS North America, LLC facturera les produits au client, et le client paiera cette facture pour chaque produit conformément aux conditions de paiement énoncées dans l'annexe applicable propre aux Produits jointe aux présentes Conditions générales de vente, et remettra le paiement aux endroits indiqués dans chaque facture.

3.5 Approbation du crédit. Les modalités de paiement sont soumises à l'approbation du crédit.

3.5.1 Services de soutien. Le cas échéant, les services de soutien seront facturés et payés comme indiqué dans le Devis.

4. Politique de retour.

4.1 En cas de problème avec une commande, Philips DS North America, LLC souhaite y remédier dans les plus brefs délais. Veuillez respecter les instructions suivantes avant de renvoyer la marchandise à Philips DS North America, LLC.

4.2 L'acheteur doit d'abord recevoir une autorisation de retour de marchandises du Service à la clientèle de Philips DS North America, LLC à Gainesville, en Floride, au 1 877 468-4861. Si une autorisation de retour de marchandises est émise, l'acheteur est responsable de tous les coûts associés au retour. Les retours sont soumis à des frais de restockage de 15 %.

4.3 Les retours après soixante (60) jours d'expédition seront soumis à des frais de réapprovisionnement.

4.4 Philips DS North America LLC n'accepte pas les retours de Produits consommables ouverts, périmés ou endommagés. Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Philips DS North America LLC au 1 877 468-4861 pour obtenir des conseils sur les retours.

5. Installation.

5.1 Pour les Produits dont l'installation est incluse dans le prix d'achat, l'acceptation par le Client intervient à la fin de l'installation par Philips DS North America, LLC. Pour les Produits dont l'installation n'est pas incluse dans le prix d'achat, l'acceptation par le client a lieu à la livraison. Si le client planifie ou retarde l'installation par Philips DS North

America, LLC, plus de trente (30) jours après la livraison, l'acceptation des Produits par le client aura lieu le trente et unième (31^e) jour après la livraison.

6. Garantie du produit.

- 6.1 Outre les garanties limitées mentionnées dans les présentes, Philips DS North America, LLC peut fournir des garanties limitées propres aux Produits qui sont énoncées dans des documents de garantie distincts de Philips DS North America, LLC, incorporés dans le présent document par référence.

PÉRIODES DE GARANTIE STANDARD DES PRODUITS

Bobines d'IRM – Trois (3) ans, pièces et main-d'œuvre pour les réparations en usine
Produits de solutions de gestion de la maladie – Un (1) an, pièces et main-d'œuvre
pour les réparations en usine
Antennes Sentinelle – Un (1) an, pièces et main-d'œuvre de réparation en usine
Pièces et accessoires – Quatre-vingt-dix (90) jours, fournitures de
remplacement
Articles consommables et Produits réparés – Trente (30) jours,
remplacement

- 6.2 Les obligations de Philips DS North America, LLC et le recours exclusif du client dans le cadre de toute garantie d'un produit se limitent, au choix de Philips DS North America, LLC, à la réparation ou au remplacement du produit ou d'une partie de celui-ci dans les trente (30) jours suivant la réception d'un avis écrit de manquement important de la part du client («Période de traitement relative à la garantie du produit») ou, à l'expiration de la Période de traitement relative à la garantie du produit, à un crédit ou au remboursement d'une partie du prix d'achat payé par le client. L'entretien dans le cadre de la garantie en dehors des heures normales de travail (c.-à-d. 8 h à 17 h, du lundi au vendredi, à l'exclusion des congés fériés de Philips DS North America, LLC) devra être payé par le client au taux de service ordinaire de Philips DS North America, LLC.
- 6.3 Pendant la période de garantie précisée dans le présent Contrat, le Client doit à tout moment fournir à Philips DS North America, LLC une connexion adéquate au produit via le réseau du client, afin que Philips DS North America, LLC puisse l'utiliser pour l'entretien à distance du produit.